

■ ガイド/マニュアル概要

各種マニュアルをご用意しています。下記リンクより参照ください。

マニュアル	概要
操作マニュアル	管理画面の操作方法や、デバイス設定方法などを記載したマニュアルです。ご利用のデバイス種別にあったマニュアルをご確認ください。
導入ガイド	あんしんマネージャーを利用するまでに最低限必要な手順をまとめた資料です。本ガイドに記載がない設定方法等については通常のマニュアルをご覧ください。
運用ガイド	あんしんマネージャー導入後運用するにあたり、利用頻度の高い機能等をまとめた資料です。本ガイドに記載がない機能等については通常のマニュアルをご覧ください。
対応機種、その他	あんしんマネージャー対応機種や推奨環境などの情報を掲載しています。

■ 操作マニュアル

iOS マニュアル	改版履歴	版数
管理者向け操作マニュアル	2024年04月24日	6.0版
利用者マニュアル	2024年04月24日	3.7版
Apple Business Manager(ABM) デバイス管理 操作マニュアル	2024年04月24日	6.0版
Workspace ONE機能項目一覧	2024年04月24日	4.0版

Android マニュアル	改版履歴	版数
管理者向け操作マニュアル	2024年04月24日	6.0版
利用者マニュアル	2024年04月24日	4.2版
操作マニュアル Androidエンタープライズ Zero-touchデバイス管理	2024年04月24日	1.2版
利用者マニュアル Androidエンタープライズ Zero-touchデバイス管理	2024年04月24日	1.2版
Workspace ONE機能項目一覧	2024年04月24日	4.0版
AndroidレガシーからAndroidエンタープライズへの移行操作手順書	2021年06月17日	1.1版
Androidあんしんマネージャーアプリバージョンアップ手順書	2021年11月16日	1.3版
F-04F再加入手順書	2020年07月21日	1.1版

Windows マニュアル	改版履歴	版数
管理者向け操作マニュアル	2024年04月24日	6.0版
利用者マニュアル	2023年06月29日	3.1版
Workspace ONE機能項目一覧	2024年04月24日	4.0版

ドコモケータイ マニュアル	改版履歴	版数
管理者向け操作マニュアル	2024年04月24日	3.7版
利用者マニュアル	2023年06月29日	1.1版

iモードケータイ マニュアル	改版履歴	版数
管理者向け操作マニュアル	2024年04月24日	3.6版
利用者マニュアル	2023年06月29日	1.1版

その他 マニュアル	改版履歴	版数
付録	2024年04月24日	4.0版

■ガイド

あんしんマネージャーの利用前、利用中における最低限必要な手順を示すガイドです。
以下のリンクよりご覧ください。

各種ガイド	改版履歴	版数
導入ガイド	2023年09月21日	1.5版
運用ガイド iOS版	2024年01月25日	1.3版
運用ガイド Android版	2024年01月25日	1.5版
運用ガイド ドコモケータイ版	2023年09月21日	1.2版

■ 対応機種

あんしんマネージャーは、ご利用する機種によって使える機能が一部異なります。

対象OS	対応機種
iOS	ドコモから販売したiOS 15以降のiPhone、iPadOS 15以降のiPad
Android	Android6.0以降のドコモスマートフォン、ドコモタブレット（一部非対応の機種有）
spモードケータイ	ドコモ ケータイ（spモード）
iモードケータイ	2008年冬以降発売したドコモ ケータイ（iモード）
Windows	通信モジュールが内蔵されたデバイス Windows10 ProまたはWindows 10 Enterprise

※一部非対応の機種がございます。

※OSおよび機種により、ご利用頂ける機能が異なります。

※OSバージョンアップによりご利用いただけなくなる場合がございます。

詳細は弊社営業担当者にお問い合わせ下さい。

■ 推奨環境（管理用パソコン）

インターネットに接続できる環境があること。

対象OS	推奨ブラウザ
Windows(※1)	Chrome
Mac OS	Chrome

※1タッチ操作のできるデバイス（パソコン、タブレット）は、推奨外

詳細は弊社営業担当者にお問い合わせ下さい。

■ 定期メンテナンス

あんしんマネージャーの定期メンテナンスは、以下よりご確認ください。

[サイトメンテナンス情報 | My docomo | NTTドコモ](#)